

# Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Informativa sulla privacy:

- Informazioni generali
- Contattaci
- Le informazioni che richiediamo
- Come vengono utilizzati i tuoi dati
- Con chi condividiamo i tuoi dati
- Come conserviamo i tuoi dati
- I tuoi diritti

## Informazioni generali

Il sito [www.betway.it](http://www.betway.it) è gestito da Betway Limited (da questo momento citato come Betway per convenzione). Betway si impegna a proteggere e rispettare la tua privacy e assicurare la tua sicurezza quando utilizzi i nostri Servizi. Questa informativa sulla privacy serve a comprendere ciò che facciamo con i tuoi dati e come li proteggiamo e processiamo.

## Contattaci

Betway Limited (di seguito "noi", "nostro" oppure "Betway"), con sede a 9 Empire Stadium Street, Gzira, GZR 1300, Malta, è il titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi offerti sul Sito per le finalità di seguito indicate.

Per qualsiasi domanda riguardo i tuoi dati personali, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati personali al seguente indirizzo: [DataProtectionOfficer@betway.com](mailto:DataProtectionOfficer@betway.com). Per inviare una richiesta, fai riferimento alla sezione "I tuoi diritti", in basso.

## Le informazioni che richiediamo

Durante il processo di registrazione e quando utilizzi, in seguito, il tuo conto Betway, sarà necessario sottoporre delle informazioni personali specifiche come di seguito:

- Nome e cognome;
- Data di nascita;
- Codice Fiscale;
- Carta di credito o altre informazioni di pagamento;
- Indirizzo di residenza/domicilio o qualsiasi altro indirizzo fisico;

- Indirizzo email;
- Numero di telefono/cellulare;
- Altre informazioni di contatto;
- Il tuo nome utente unico e la password ad esso abbinata per il tuo conto.

Una volta creato il tuo conto ed essere diventato cliente Betway, I tuoi dati verranno elaborati e potrebbero essere richieste delle ulteriori informazioni come segue:

- Una registrazione delle comunicazioni internet avvenute con i nostri siti web e dettagli delle tue visite;
- Informazioni tecniche relative su come utilizzi i nostri prodotti, in base al tipo di dispositivo e di browser in uso per accedere ai nostri siti web.
- Informazioni di pagamento e dettagli delle transazioni che effettui attraverso il sito, inclusi i tuoi pagamenti, prelievi e puntate;
- comunicazioni con noi e/o i nostri dipendenti, per esempio chiamate, email, messaggi inviati attraverso la live chat;
- Informazioni relative alla tua posizione, incluso l'indirizzo IP e il traffico dei dati;
- Qualsiasi ulteriore informazione che invii attraverso il sito web, ad esempio sui forum, stanze delle chat, sezione commenti o in risposta a quiz e/o questionari;
- Pagine visitate incluse quelle sulle quali hai cliccato. Per favore leggi la nostra Politica sui Cookie per avere ulteriori dettagli a riguardo;
- informazioni riguardo possibili attività fraudolente, criminali o di riciclaggio rilevate dai nostri sistemi. Talvolta potremo anche richiedere una foto identificativa, prova dell'indirizzo, origine dei tuoi fondi;
- Occasionalmente, potremmo accedere ai tuoi dati pubblici (ad esempio social media, articoli sulle novità, forum, registri ufficiali come le schede elettorali);

Per proteggere sia te che noi, utilizziamo dei Servizi forniti da terze parti che ci aiutano a decidere quando accettare o meno una transazione, in base al tuo metodo di pagamento, ed il dispositivo che utilizzi per accedere ai nostri siti web. Questi servizi di terze parti controllano se il dispositivo o il metodo di pagamento sono stati identificati come fraudolenti o che abbiano effettuato delle transazioni irregolari in passato, così come se la tua identità

viene associata ad eventuali furti, promozioni abusive o carte di credito fraudolente.

## **Come utilizziamo i tuoi dati**

Con Betway i tuoi dati personali vengono utilizzati nel tentativo di offrirti un'esperienza sicura e nel totale adempimento agli obblighi legali. Essi vengono elaborati con lo scopo di:

- Creare il tuo conto e offrirti un servizio di scommessa;

Utilizziamo i tuoi dati personali come ad esempio il tuo nome, data di nascita e indirizzo email, per la creazione del tuo conto, e qualora necessario, per contattarti (in base alle tue preferenze), attraverso i metodi di contatti da te forniti.

Inoltre i tuoi dati vengono utilizzati (ad esempio il tipo di dispositivo, la posizione e il tuo browser utilizzato), per la gestione del tuo conto. Vogliamo assicurarci che tu possa vedere la miglior versione di Betway sul tuo dispositivo e che sia autorizzato ad utilizzarlo nella tua posizione attuale. Facciamo questo mantenendoci nella piena legalità e nell'interesse di offrire il servizio da te richiesto.

- Assicurarci che i nostri siti web funzionino correttamente, identificando eventuali malfunzionamenti;

Vogliamo offrirti, in quanto nostro cliente, la miglior esperienza di gioco possibile con Betway, pertanto potremmo utilizzare i tuoi dati personali per eventuali ricerche interne e di sviluppo del sito, controlli interni dei nostri prodotti e in aiuto del sistema di diagnosi per migliorare e correggere eventuali problemi. Questo processo è necessario per il rispetto delle leggi vigenti ed è legittimo interesse di Betway.

- A tutela del Gioco Responsabile

Betway si impegna per fare in modo che i propri clienti possano giocare responsabilmente; per il mantenimento di un ambiente di gioco sicuro e privo di rischi, così come per rispettare i nostri obblighi di legge, i tuoi dati saranno analizzati attentamente.

Potremmo condividere dati personali come il tuo nome, cognome, data di nascita e indirizzo di residenza con un'agenzia di credito di riferimento (TransUnion), in modo da poter effettuare un controllo sulle disponibilità economiche e dunque evitare rischi in tal senso. Le suddette operazioni

potrebbero rimanere tracciabili, ma ciò non influirà in alcun modo sul tuo gioco o sui tuoi fondi personali. Per ulteriori informazioni su come TransUnion detiene e utilizza le tue informazioni personali, [clicca qui](#).

- Identificazione e verifica del cliente;

L'identificazione e la verifica servono ad assicurarci che i clienti abbiano più di 18 anni, e che abbiano preso visione delle nostre regole di Gioco Responsabile. Per verificare la tua età e i dettagli da te indicati durante la registrazione, potremmo richiedere il supporto di terze parti, con le quali condivideremo i tuoi dati. Ciò è necessario per poter rispettare i nostri obblighi di legge.

- Obblighi di legge e di regolamento;

È nostro compito quello di elaborare e mantenere i tuoi dati personali, incluso il tuo nome, cognome, numero di conto, data di nascita e località, onde evitare attività fraudolente, per individuare e/o investigare su eventuali crimini, e assicurarci che tu stia giocando responsabilmente. In aggiunta, potremmo anche controllare i tuoi dati personali per poter rispettare i nostri requisiti di reportistica interni ed esterni. Ciò è necessario per poter rispettare i nostri obblighi di legge.

- Servizio di comunicazione (finalità contrattuale);

Potremmo trattare i tuoi dati personali per inviarti informazioni limitate alle sole caratteristiche dei vari prodotti e servizi di gioco offerto che potrebbero interessarle, ma solo nel contesto in cui si offre il servizio di gioco a pagamento in caso lei abbia previamente richiesto di usufruire di tale servizio. A seguito di sua espressa richiesta di abilitazione, Betway si impegna a fornire comunicazioni meramente informative e descrittive delle quote, prodotti, servizi e offerte disponibili sul Sito a cui potrebbe essere interessato. Potrà recedere dal servizio di comunicazione, inviando una comunicazione all'indirizzo email [assistenza@betway.it](mailto:assistenza@betway.it)

- Servizio di aggiornamento;

In base alle tue preferenze, utilizzeremo i tuoi dati personali per inviarti, a scopo informativo, gli aggiornamenti relativi al nostro brand, prodotti, competizioni, premi e offerte.

Puoi decidere di non ricevere materiale informativo in qualsiasi momento, gestendo le tue preferenze su "Il mio conto". Inoltre hai la possibilità di disattivare la nostra newsletter rispondendo ad un qualsiasi comunicazione da noi inviata.

Se hai disattivato l'abilitazione al servizio di aggiornamento, faremo in modo che tu non riceverai più alcun messaggio relativo a quote ed offerte di [www.betway.it](http://www.betway.it). Ad ogni modo potremmo inviarti e-mail riguardanti la manutenzione e/o eventuali modifiche del tuo conto.

Le informazioni che ti inviamo riguardo ai bonus, promozioni e mercati sono basate sul nostro legittimo interesse.

- Prevenzione di crimini;

Betway ha diverse politiche e procedure in utilizzo per individuare e prevenire attività illegali. Ciò include il rilevamento di frode e il nostro programma contro il riciclaggio di denaro.

- Elaborazione delle tue finanze online e delle transazioni delle puntate da te effettuate;

Per noi è necessario utilizzare i tuoi dati personali come i dettagli del tuo conto, modalità di pagamento, metodo(i) di deposito, cronologia delle puntate, per poterti permettere di depositare e prelevare, ed anche per la nostra reportistica. Ciò è necessario per poter rispettare i nostri Termini e Condizioni ed i nostri obblighi di legge.

- Il tuo profilo e le tue preferenze;

Betway crea dei nuovi dati personali che ti riguardano, utilizzando i tuoi dati, inclusa la tua cronologia di scommessa e gioco, i tuoi interessi, la tua località ed età, in modo da poter sviluppare nuovi strumenti, funzionalità, prodotti e servizi fatti su misura per te. Questo ci aiuterà ad assicurarci che:

- L'assistenza tecnica di cui potresti aver bisogno sia conforme con il dispositivo che utilizzi;
- Le promozioni che ricevi siano in linea con le tue esigenze e preferenze;
- Il servizio clienti che ricevi sia in linea con la giurisdizione vigente nel tuo paese.

Oltretutto, Betway analizza le tue ricerche per sviluppare nuovi strumenti, funzionalità, prodotti e servizi. Ciò è necessario per i nostri obblighi di legge, così come la definizione del tuo profilo personale serve a rispettare i requisiti relativi per l'anti-riciclaggio di denaro, verifica dell'età, prevenzione di frodi, integrità sportiva e gioco responsabile.

- Gestione del rischio;

Analizziamo i profili dei nostri clienti e i dati relativi alle scommesse, con lo scopo di rafforzare il controllo sulle attività effettuate sul Sito, evitando rischi finanziari che possano avere ripercussioni sugli eventi e sui mercati

### **Con chi condividiamo i tuoi dati**

Per offrire il nostro servizio in totale sicurezza, ci affidiamo a delle terze parti fidate, ad esempio coloro che ci forniscono i software e i giochi per i nostri siti web, servizi bancari e di pagamento, verifica dell'identità, prevenzione da truffe, e gestione del rischio. Potrebbe essere necessario condividere alcune delle tue informazioni con queste aziende, alcune delle quali potrebbero avere base al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA). In questi casi, ci assicuriamo che le terze parti abbiano un appropriato sistema relativo alla privacy ed alla sicurezza, in modo da poter proteggere i tuoi dati.

Betway potrebbe richiedere inoltre che i tuoi dati vengano forniti a soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti. Qualora vi sia un sospetto di irregolarità negli incontri o infrazione delle regole sportive, le informazioni personali potrebbero essere condivise anche con agenzie o istituti sportivi di rilievo.

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per tutti gli aspetti inerenti le finalità istituzionali e di controllo pubblico.

In caso di cessione della nostra azienda, o in caso di qualunque altro accadimento simile che comporti uno spostamento dei tuoi dati personali ad una terza parte, verrai informato via mail; in alternativa una notifica verrà pubblicata sul nostro sito web, in modo da specificare l'identità del nuovo detentore dei tuoi dati e le tue opzioni relative ad esse.

Il nostro sito potrebbe contenere dei link da e per i siti delle terze parti. Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte di tali terze parti, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare l'informativa sulla privacy adottata.

### **Come conserviamo i tuoi dati**

Betway si trova a Malta e i tuoi dati vengono conservati nei nostri server all'interno dell'Area Economica Europea (EEA). Ma dal momento che cooperiamo con terze parti, i dati da noi richiesti potrebbero essere trasferiti, e conservati, in destinazioni al di fuori dell'EEA. Allo stesso modo essi potrebbero essere elaborati da personale che opera al di fuori dell'EEA. Ciò riguarda il servizio clienti, l'elaborazione dei tuoi pagamenti, o i tuoi dettagli di pagamento, e la gestione dei rischi/frode.

Vogliamo assicurarci che ci siano dei controlli appropriati in qualsiasi terza parte coinvolta che ci aiuta nell'elaborazione dei tuoi dati, in modo da poterti offrire il servizio più sicuro e trasparente possibile.

Conserveremo i tuoi dati personali per il tempo necessario per perseguire le finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come descritto in questa informativa. In ogni caso, si applicheranno i seguenti periodi di conservazione per il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di seguito indicate:

- i dati raccolti per fornirli per finalità contrattuali e per il perseguimento del nostro legittimo interesse, sono conservati per tutta la durata della fornitura dei servizi, e per un periodo di 10 anni dal termine oppure dalla recessione del contratto con noi, eccetto nei casi in cui la conservazione dei dati è necessaria per difendere o esercitare un diritto in giudizio, è richiesta dalle autorità competenti oppure dalla normativa applicabile;

Ti informiamo tuttavia che, per obblighi di legge, potremmo dover conservare i tuoi dati personali per un periodo di tempo più lungo, anche in conformità ad eventuali periodi di prescrizione legale

## **I tuoi diritti**

Ricorda che i tuoi dati ti appartengono, quindi hai pieno diritto su di essi. Alcuni di questi diritti valgono solo in determinate circostanze.

Se desideri esercitare i tuoi diritti in materia di dati, clicca [qui](#).

Ecco di seguito i tuoi diritti fondamentali:

| <b>Il tuo diritto</b> | <b>Cosa significa?</b> |
|-----------------------|------------------------|
|-----------------------|------------------------|

Accesso

Hai il diritto di essere a conoscenza se i tuoi dati personali sono stati trattati, e

degli stessi.

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Rettifica                     | Hai il diritto di modificare eventuali errori relativi ai tuoi dati personali.   |
| Cancellazione                 | Hai il diritto di richiedere “di essere dimenticato”. Puoi chiederci di cancellare i tuoi dati.  |
| Restrizioni sull'elaborazione | Puoi dirci che non vuoi che i tuoi dati vengano utilizzati per determinate finalità.   |
| Essere informato              | È necessario che tu sia informato su cosa viene fatto con i tuoi dati personali e sulla nostra privacy.  |
| Portabilità dei dati          | Puoi chiederci di fornirti i tuoi dati personali in un formato elettronico.  |
| Opposizione                   | Puoi opporvi al trattamento dei tuoi dati per finalità di legittimo interesse, fatto salvo quando abbiamo motivi legittimi prevalenti o l'esigenza di far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria. |

Tieni conto che questi diritti non sono assoluti, e le richieste sono soggette al rispetto dei requisiti di legge, incluso il regolamento del gioco d'azzardo e altri ambiti legali ed etnici, o ad altre obbligazioni.

Per ulteriori domande in merito ai propri diritti, è possibile inviare una e-mail a [DataProtectionOfficer@betway.com](mailto:DataProtectionOfficer@betway.com).

Per qualunque dubbio riguardo ai tuoi diritti, non dimenticare che puoi sempre far reclamo ad un ufficiale regolare della protezione dei dati.

Betway è regolamentata [dall'Ufficio per la protezione dei dati \(IDPC\)](#).

### **Cambiamenti a quest' informativa**

Ci riserviamo il diritto di cambiare questa Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, quindi ti preghiamo di visitare questa pagina frequentemente. Ti avvertiremo in caso di importanti modifiche alla nostra Informativa, inviandoti una notifica o una mail relativa a suddetti cambiamenti.

Per monitorare eventuali cambiamenti, ti consigliamo di controllare la data dell'ultimo aggiornamento che troverai qui sotto, in modo da poter



analizzare se il documento è stato aggiornato o meno con maggiore facilità.

***Ultimo aggiornamento: 01/12/21.***